



Verksamhetspolicy

Hushållsservice är ett serviceföretag med inriktning på

- Service av tvättstugemaskiner, vitvaror och värmepumpar
- Försäljning av tvättstugemaskiner och värmepumpar
- Försäljning av reservdelar

Inom vårt företag ser vi kvalitet och miljö som en naturlig del av arbetet. Vårt åtagande är att all verksamhet och tjänster måste betraktas som uttryck för vår kvalitets och miljömedvetenhet. SS-EN ISO/IEC 17020:2012 är styrande för arbetet med köldmedium.

- Vårt mål är att leverera tjänster och produkter som är av sådan kvalite att våra kunders förväntningar blir uppfyllda.
- Genom medveten kvalitetsstyrning säkras rätt kvalitet till lägsta kostnad.
- Väl genomförd service och reparationer leder också till en hushållning av råvaror samt minskade utsläpp till miljön. Två områden som är av betydelse för en hållbar utveckling.
- Genom att effektivisera och samordna våra kundbesök skall kvaliteten på vårt arbete säkras samt miljöbelastningen från våra transporter minskas.
- Vi skall verka för en trivsamt, sund och säker arbetsmiljö för våra anställda.

Vårt ledningssystem ska praktiserats inom alla funktioner i verksamheten och vara ett aktivt verktyg i arbetet för att uppnå förbättrade och effektivare processer, alltid med kunden och miljön i centrum.

Vi ska där så är tekniskt möjligt och ekonomiskt rimligt, ta hänsyn till miljön och på så sätt skapa en grund för ett förebyggande miljöarbete.

Vi ska använda våra naturresurser med omsorg samt sträva efter att följa kretsloppsprincipens fyra systemvillkor.

Vi ska genom en ständig dialog ställa miljö- och kvalitetskrav på våra affärspartners och på oss själva.

Vi ska hela tiden utveckla kompetensen och engagemanget hos våra anställda.

Vi ska fortlöpande förbättra oss och se myndigheternas lagar och förordningar samt övriga krav som vi berörs av som en miniminivå.

Denna verksamhetspolicy gäller för Hushållsservice i Umeå AB som är en del av Umans MK- grupp.

Jerker Larzon

VD, Hushållsservice i Umeå AB 2019-02-12